



Informe
Ejecutivo

RENDICIÓN DE CUENTAS

2023

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.

INFORME EJECUTIVO – RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.

1. INTRODUCCIÓN

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en su artículo 9, segundo párrafo, señala que “La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente publicitada”; y, considerando las directrices dadas para la elaboración del informe de rendición de cuentas del año 2023, el presente resumen ejecutivo destaca los principales logros alcanzados por la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A.

El Plan Estratégico para el período 2022 - 2025, alineado a los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo y los del Ministerio de Energía y Minas – MEM, incluye los siguientes:

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.
- Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico, que contribuya al desarrollo social y productivo.
- Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.
- Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.
- Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.
- Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.

2. PRINCIPALES LOGROS INSTITUCIONALES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

El presupuesto de inversión 2023 implicó varios retos en los programas de electrificación, repotenciación y automatización del sistema de distribución; a través, de créditos obtenidos del Banco Interamericano de Desarrollo – BID; y en la ejecución de un importante número de proyectos, financiados con los programas de costos de calidad y expansión, cuyos recursos son recuperados a través de la tarifa. Plan de inversiones que ha permitido mejorar la confiabilidad de la infraestructura instalada y crecer en cuanto a los niveles de cobertura del servicio eléctrico en zonas rurales. En la Tabla 1 se resumen los principales programas ejecutados.

Programa	Cantidad [u]	Ejecutado [\$]	Avance [%]
Alumbrado público - convenios	114	794.593,90	83,9
Costos de calidad SPEE	212	18.807.177,38	68,2
Costos de calidad SAPG	136	3.029.545,45	86,9
Costos de expansión SPEE	211	15.300.355,80	57,4
Costos de expansión SAPG	218	2.156.237,81	86,1
Pequeñas extensiones de red	61	276.554,48	59,3
RSND BID II	2	1.131.393,26	83,8
RSND BID V	9	499.970,00	60,4

Tabla 1. Avance presupuestario de los programas de inversión (datos provisionales)

2.1 Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.

2.1.1 Nivel de satisfacción del usuario

- **Atención presencial - Matriz**
 - Se atendió a 73.226 clientes; de los cuales, el 84,31% fueron atendidos sus requerimientos en menos de 20 minutos.
 - Tiempo promedio de atención de requerimientos: 7,42 minutos.

- Índice de satisfacción promedio registrado: 99,12%.

- **Atención presencial - Agencias**

- Se registraron 81.910 clientes atendidos (93,86% fueron atendidos en menos de 20 minutos).
- Tiempo promedio de atención de requerimientos: 7,66 minutos.
- Índice de satisfacción promedio registrado: 98,58%.

La **Oficina Móvil** atendió a 6.680 clientes, principalmente en parroquias rurales.

- **Atención no presencial**

Disponibilidad las 24 horas, 7 días a la semana y los 365 días del año, mediante sus canales de atención: teléfono (136), facebook, twitter, chatbot, página web, correo electrónico y whatsapp.

- A través del canal telefónico y virtual, se atendieron 555.822 requerimientos, de los cuales el 84,06% fueron solventados a través del canal de voz y el 15,94% restante vía virtual.
- El nivel de atención registrado por el centro de contacto fue del 96,95%, cumpliendo con los estándares internacionales. Se registró una tasa de abandono del 3,05%.
- Del total de Clientes que se contactaron, el 86,47% fueron atendidos en un tiempo menor a 20 segundos, cumpliendo con el “estándar NSB 80/20” sobre el nivel de servicio registrado.
- Se continúa con el proceso de mejora continua del agente virtual “chatbot” (inteligencia artificial), para automatizar la atención de consultas a través de los canales virtuales whatsapp y página web.
- Se automatizó la gestión de varios servicios disponibles en la página web, como: nuevos servicios, cambio de nombre, reubicación de medidor, cambio de medidor, subsidio del adulto mayor, subsidio de discapacidad, cambio de tarifa y desconexión definitiva.

- **Nuevos servicios**

- En toda el área de prestación del servicio se atendieron un total de 26.837 solicitudes para “inspección - nuevos servicios”, instalando 13.884 medidores a nuevos usuarios.

- **Notificaciones**

- Se remitieron aproximadamente 1.800.000 mensajes de textos, mediante la plataforma de SMS, para notificar el valor de la factura y fecha de pago sin intereses.
- Se generaron aproximadamente 8,2 millones de mensajes de texto, 6,0 millones relacionados a: consignaciones de servicio, suspensiones programadas, diversas campañas, derechos y obligaciones; y 2,2 millones con notificaciones sobre la gestión de cartera.
- Mediante la vía whatsapp se enviaron: 75.193 notificaciones sobre suspensiones programadas; 381.487 notificaciones de cartera, cuentas por vencer, pronto pago y prevenciones de corte del suministro eléctrico; 194.413 promoviendo el uso de la “APP CENTROSUR” y la nueva página web; 2.725 notificaciones relacionadas al estado de inspecciones e instalaciones solicitadas; y 116.892 con información de los lugares y horarios de atención de nuestra unidad móvil.
- Se enviaron 429.569 correos electrónicos, sobre dos campañas informativas, 397.884 respecto del subsidio tarifa de la dignidad y 31.685 sobre eficiencia energética.

2.1.2 Responsabilidad socio-ambiental:

En aplicación de la normativa ambiental en cuanto a las obligaciones, como generadores de desechos peligrosos, se realizó la disposición final, a través de gestores autorizados, de 2.371 kilogramos de luminarias, 16.000 kilogramos de aceite dieléctrico y 102 kilogramos de cartuchos de tinta usados, dentro de un plan integral orientado a la preservación ambiental. Con una inversión de \$65.362,00 se implementó, en las fases de construcción, operación y mantenimiento de los diferentes proyectos, planes de acción y de manejo ambiental encaminados a prevenir, mitigar y evitar la contaminación ambiental, entre los que se pueden mencionar:

- **Programa de seguimiento ambiental**
 - Plan Manejo Ambiental de Licencias Ambientales período 2023, avance: 97,20%.
 - Plan de acción levantamiento de hallazgos Auditorías Ambientales de Cumplimiento - AAC 2017-2020, avance: 100,00%.
 - Plan de acción para levantar No Conformidades en las Auditorías Ambientales de Cumplimiento - NC- AAC 2017-2020, avance: 100,00%.
 - Plan de Manejo Ambiental de Registro Ambientales período 2023, avance: 100,00%
 - Aplicación de Guías de Buenas Prácticas Ambientales, avance: 100,00%.
- **Programa Gestión Integrada y Ambientalmente Racional de Bifenilos Policlorados (PCB):** se registra un avance acumulado del 94,67% en el inventario de equipos que contienen PCB, respecto de los 18.208 considerados en el plan de acción aprobado.
- **Regularización ambiental** de 21 proyectos de electrificación.
- **Informes ambientales de cumplimiento (IAC):** se aprobaron 30 informes de proyectos con Registro Ambiental.
- **Obligaciones ambientales:** se elaboró la Declaración Anual, correspondiente al período 2022, de acuerdo con las obligaciones derivadas del registro de generadores de desechos peligrosos y/o especiales, obteniéndose su aprobación por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica – MAATE.
- **Programa de monitoreo:** en aplicación del plan de manejo ambiental (prevención y control de la contaminación), se realizó el monitoreo de campos electromagnéticos (en 21 subestaciones, 27 líneas de subtransmisión y 24 estaciones de telecomunicación) y ruido (18 subestaciones), demostrándose que, en todos los casos, se cumple con los límites permisibles. Al momento está en proceso el monitoreo de efluentes en el edificio matriz.
- **Sistema de gestión ambiental:** se continúa con la implementación de la Norma ISO 14001, dentro del cual se incluye la elaboración, actualización e implementación de la documentación requerida bajo la Norma ISO 14001 en el Manual de Procesos y Procedimientos.
- **Auditorías Ambientales de Cumplimiento (AAC):** en aplicación de lo establecido en la Normativa Ambiental vigente, se obtuvo la aprobación de 7 Auditorías Ambientales de Cumplimiento (AAC) de 7 licencias.
- **Socialización de proyectos de electrificación rural:** se ejecutaron 144 intervenciones en las diferentes etapas, de varios proyectos en ejecución, en toda el área de prestación de servicio.
- **Cooperación de la Empresa con grupos de interés:** se contó con la participación de 80 estudiantes que realizaron pasantías, procedentes de la Universidad Politécnica Salesiana, Universidad de Cuenca, Universidad Católica de Cuenca y Universidad del Azuay. Adicionalmente, la Empresa brinda un apoyo económico para la ejecución de trabajos de titulación, con un presupuesto total para estos dos programas asciende a \$ 60.000.

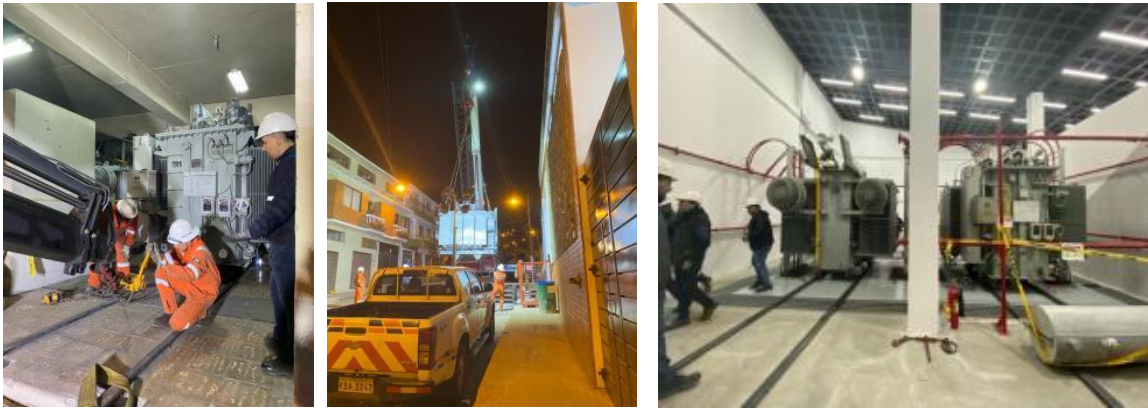
2.2 Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico, que contribuya al desarrollo social y productivo

2.2.1 Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Niveles de cobertura del servicio

A diciembre 2023, la empresa registró 9.745 clientes más que en el 2022, dando un total de 442.278, de los cuales 392.593 son residenciales, 37.819 comerciales, 4.874 industriales, 1 de alumbrado público y 6.991 otros. En el programa de costos de expansión (servicio eléctrico) del año 2023, con corte a diciembre de ese mismo año - provisional, registra un avance de 39,5%, que corresponde a 81 proyectos, con una inversión superior a los 3,4 millones de dólares. Entre los más representativos se detallan los siguientes:

- **Subestación 01 – Luis Cordero.** En diciembre 2023 se concluyeron los trabajos de modernización de la Subestación 01 - Luis Cordero, con el objetivo de fortalecer el servicio eléctrico del casco urbano del cantón Cuenca, mejorando la cobertura y prestación del servicio a 12.963 clientes. La inversión total en este proyecto supera los 2,5 millones de dólares.



- **Ampliación de los niveles de cobertura del servicio – varios proyectos.** Se ejecutaron 18 proyectos orientados a ampliar los niveles de cobertura, en beneficio de 82 familias de los cantones Limón Indanza, San Juan Bosco y Gualaquiza. El costo total invertido en este portafolio de proyectos ascendió aproximadamente a 1,2 millones de dólares.



- **Construcción de alimentador trifásico – cantón Santa Isabel.** Proyecto que entró en operación a finales del 2023 y que beneficia a un aproximado de 14.500 abonados (moradores del área comprendida entre el sector San Javier hasta San Francisco - vía Girón - Pasaje), en cuanto a niveles de cobertura y confiabilidad del servicio. El monto total invertido asciende aproximadamente a 1,5 millones de dólares.



- **Ampliación y mejora alimentador 2211 sector “Y de Patuca” – cantón Santiago de Méndez.** Con una inversión superior a los 580 mil dólares, se construyó 17,6 km de redes de medio voltaje, en beneficio de aproximadamente 1.060 usuarios de las parroquias Patuca, Tayuza y San Francisco de Chinimbimi. Este importante proyecto entró en operación en el mes de noviembre 2023.



- **Repotenciación y mejora del alimentador 2212 - cantón Santiago de Méndez.** Proyecto ejecutado con la finalidad de ampliar la capacidad instalada y mejorar los niveles de confiabilidad, en beneficio de más de 740 usuarios de las parroquias Bella Unión, Plan Grande y San Luis del Acho, con una inversión superior a los 530 mil dólares. Este proyecto entró en operación en el mes de octubre del año anterior.



- **Repotenciación del alimentador 2312 sector Tucumbatza – cantón San Juan Bosco.** Importante proyecto ejecutado con la finalidad de ampliar la capacidad instalada e incrementar los niveles de confiabilidad, en beneficio de las comunidades de Chone, Kalaglas, Sharup y Tuncumbatza, con una inversión que supera el millón de dólares. Este proyecto entró en operación en el mes de agosto 2023.



Calidad y confiabilidad

En el programa de costos de calidad (servicio eléctrico) del año 2023, con corte a diciembre de ese mismo año - provisional, registra un avance de 47,9%, que corresponde a 82 proyectos, con una inversión superior a los 8,5 millones de dólares.

- **Subestación 03 – Monay.** Con la finalidad de mejorar los niveles de confiabilidad sobre la línea S/E Cuenca – S/E 03 Monay se ejecutó el proyecto de “repotenciación y construcción de nueva bahía a 69 kV”. Este importante proyecto fue concluido en octubre 2023, con una inversión superior a los \$315.000.



- **Reubicación de línea de subtransmisión Sinincay – Cañar.** La ubicación inicial de esta línea de subtransmisión atravesaba zonas que últimamente han soportado constantes deslizamientos de tierra, poniendo en riesgo la confiabilidad y continuidad del servicio, se procedió con su reubicación en un tramo aproximado de 3,3 km, por un valor invertido que supera los \$310.000. El proyecto se concluyó y entró en operación a finales de junio de 2023. Este proyecto se concluyó y entró en operación a finales de junio de 2023.



- **Construcción de red subterránea - sector Clínica Santa Inés – cantón Cuenca.** Se continúa invirtiendo en proyectos de soterramiento de redes, orientados a la regeneración urbana y mejora de la confiabilidad y seguridad. Este proyecto considera el área, comprendida entre las avenidas 12 de Abril, Loja, Remigio Crespo y Fray Vicente Solano, a través del cual se han instalado cámaras de protección y maniobra, utilizando de celdas de medio voltaje a integrarse con el sistema de Supervisión, control y adquisición de datos – SCADA. El monto invertido en este proyecto supera los 3,3 millones de dólares, con un avance físico del 63%.



- **Soterramiento de redes calle 4 de Noviembre - cantón La Troncal.** Contribuyendo a la regeneración urbana en beneficio de este importante cantón, al momento se construye este proyecto en el tramo comprendido entre la avenida 25 de Agosto y calle 25 de Diciembre, mejorando los niveles de confiabilidad y seguridad. El costo invertido en este proyecto supera los 3,8 millones dólares y al momento registra un avance físico del 47%.



- **Mejora Alimentador 1523 sector Zecay Bulán – cantón Paute.** De igual manera, se ejecutaron trabajos de reubicación y repotenciación mejorando los índices de calidad y servicio en beneficio de 1.500 usuarios. El monto invertido superó los 275 mil dólares. Avance físico 98%.



Alim. 1524 - sector Musmus Soransol



Alim. 1524 - sector Guel Rurcag



Alim. 1523 - sector Zecay Bulán

- **Reconfiguración Alimentadores 1222 y 1223 sector La Higuera Zhumir - cantón Paute.** Proyecto orientado a mejorar los niveles de confiabilidad en beneficio de un aproximado de 20.000 usuarios. El costo total invertido asciende aproximadamente a 115 mil dólares. Al cierre de 2023 registró un avance físico del 95%.



Sistemas fotovoltaicos (SFV) en zonas aisladas:

Con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio de energía eléctrica mediante los SFV se ejecutaron actividades de mantenimiento en 177 comunidades, realizando el reemplazo de: 409 luminarias, 253 reguladores, 70 inversores, 5 paneles solares y 689 baterías; por un valor aproximado de 210 mil dólares. En el 2023, se instalaron 126 nuevos servicios en beneficio de las comunidades: Uchisuants, Untsurientsa, San Martín, Untsuants, Wee, Naekat, Jiatu, Santiago Tukupi, Kenkuim, Pumayaku, Shainkiam y Nuevo Israel. El monto total invertido fue de aproximadamente \$277.000.



2.2.2 Servicio de Alumbrado Público General - SAPG

Durante el 2023, se incrementaron 8.108 luminarias (crecimiento del 4,7 % respecto del año anterior) al servicio de la ciudadanía, con un monto invertido aproximado de 6 millones de

dólares. Al cierre del 2023, se registró un total de 180.791 luminarias instaladas en el sistema de distribución, los proyectos más representativos se detallan en la Tabla 2.

Tipo	Proyecto	Valor [\$]	Avance [%]
Calidad	Reposición sistema AP - Autopista Cuenca - Azogues	2.067.637	90
Calidad	Reposición sistema AP - Centro histórico cantón Cuenca	1.477.474	92
Expansión	Nuevo sistema AP - vía Migüir Molleturo	850.216	95
Calidad	Mejora del sistema AP - cantón Morona, varios sectores	533.213	100
Expansión	Varias obras de AP en los cantones Girón y Nabón	312.932	100
Calidad	Varias obras de AP en los cantones Gualaceo, Paute, Chordeleg y Sígsig	439.358	98
Expansión	Nuevos sistema AP - varios sectores Morona Santiago	77.998	98
Calidad	Mejora del sistema AP - varios sectores Morona Santiago	63.199	98

Tabla 2. Proyectos SAPG



Autopista Cuenca - Azogues



Cuenca - Centro Histórico



Vía Migüir - Molleturo



San Juan Bosco



Macas - Parque Central

2.3 Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.

Con el propósito de preparar a la Empresa para la implementación del modelo de transformación empresarial, encaminado a alcanzar la visión institucional, se inició con un plan de acción, el cual consideró las siguientes actividades:

- **Socialización del proyecto:** a fin de que el talento humano conozca a profundidad sobre los pilares estratégicos que soportan la visión institucional, entre los cuales se encuentran: la transformación empresarial, la modernización de la red, la transformación digital y la gestión de proyectos.
- **Implementación de un modelo de evaluación de la satisfacción del cliente:** orientado a comprender las necesidades, percepciones y expectativas de nuestros Clientes. Por ello, se

inició un proceso de consultoría cuyo alcance considera la implementación de un modelo de evaluación de la satisfacción del cliente, adaptado a las necesidades actuales de la institución.

- **Revisión de la estructura por procesos:** línea base sobre la que se desplegará el modelo de transformación empresarial; en este sentido, se ha previsto la ejecución de este proyecto mediante la contratación de servicios de una firma consultora especializada.
- **Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno:** con el objetivo de robustecer el control interno y así la Empresa siga cumpliendo con su objeto social en un entorno ético, transparente y conforme a la ley.
- **Gestión de Riesgos:** en colaboración con otras instituciones, Centrosur lidera la “Coordinación Nacional de Gestión de Riesgos”, cuyo objetivo es el de coordinar acciones para implementar una gestión de riesgos efectiva en el sector de la distribución de energía eléctrica, asegurando la calidad, continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico ante amenazas naturales y humanas.

2.4 Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.

Dentro del plan operativo de explotación, se destaca la estrategia que permite realizar un seguimiento a la utilización de los recursos como resultado de la operación. Para dar cumplimiento a esta estrategia, se ejecutan programas que le permiten a la administración controlar el avance presupuestario de gastos e ingresos correspondientes a:

- Gestión de sueldos, sobretiempos, viáticos, jubilaciones y otros.
- Control de ingresos y gastos por operación y mantenimiento de distribución, comercialización y telecomunicaciones.
- Control de ingresos y gastos por gestión administrativa-financiera.
- Control de gastos por servicios de asesorías.

Los montos ejecutados de los presupuestos de explotación e inversiones 2023 (datos provisionales), se resumen en Tabla 3 y Tabla 4.

Descripción	Ejecutado [\$]
Ingresos	123.218.859
Costos y gastos	109.923.766
Superávit (Déficit)	13.295.093

Tabla 3. Avance del presupuesto de explotación [\$]

Descripción	Ejecutado [\$]
Alumbrado público - Convenios	231.077
Costos de calidad SPEE	18.807.177
Costos de calidad SAPG	3.029.545
Costos de expansión SPEE	15.300.356
Costos de expansión SAPG	2.156.238
Pequeñas extensiones de red	276.554
Proyectos RSND-BID V JICA	11.265
RSND BID II	1.131.393
RSND BID V	213.564
Proyectos nuevos y ampliaciones	60.819
Total	41.217.989

Tabla 4. Avance del presupuesto de inversión [\$]

2.5 Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.

Capacitación:

- El plan de formación y capacitación consideró varios ejes: administrativo, cliente interno, comercial, normativo, seguridad y salud, técnico y distribución, tecnológico. De acuerdo con los registros y análisis de los eventos realizados, el eje que más se impulsó fue el de seguridad y salud, en consideración de los riesgos laborales. Adicionalmente, se capacitó al personal en temas relacionados a: contratación pública, software, normativa, metrología, inteligencia emocional, entre otros.
- En total, se realizaron 115 eventos de capacitación con una inversión superior a los 60 mil dólares.

Salud ocupacional y bienestar social:

- Se realizaron 4 talleres dirigidos al personal femenino (128 asistentes) y 3 a los hijos de los trabajadores (401 asistentes).



- Se renovaron las certificaciones con el Ministerio de Salud: espacio cien por ciento libre de humo de tabaco, centro de apoyo a la lactancia y actívate y vive.
- Para cumplimiento de los Acuerdos Ministeriales el área médica realizó capacitaciones referentes a: pausas laborales, alimentación saludable, tabaco y alcohol, accidente cerebro vascular, actividad física, manejo de enojo, estrés, ley de economía violeta y depresión y ansiedad.

2.6 Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.

Servicios de internet y transmisión de datos

Se continúa brindando los servicios de internet (servicio de valor agregado) y transmisión de datos (portador), bajo la marca comercial Centronet, únicamente a clientes corporativos.

Modernización de la red

La Empresa continúa ejecutando proyectos e iniciativas orientadas a mejorar los niveles de calidad y confiabilidad de la red, en cumplimiento de un ambicioso plan de modernización a corto, mediano y largo plazo. Los proyectos de mayor relevancia se señalan a continuación:

- **Adquisición de reconectores.** Componentes importantes de la automatización y protección de la red, se adquirieron 74 equipos, por un valor total invertido que asciende a los 2,2 millones de dólares. Adicionalmente, se adquirieron 9 “reconectores con unidad de medición sincrofasorial”, por un valor aproximado de 300 mil dólares. La instalación de los 83 equipos se prevé realizarla durante el 2024.



- **Instalación de celdas subterráneas.** Sobre el sistema de distribución subterráneo, se realizó la reposición de 16 celdas ubicadas en el centro histórico del cantón Cuenca, con una inversión que supera los 2,2 millones de dólares. Adicionalmente, para esta misma zona, se adquirieron 6 celdas adicionales por un valor superior a los 900 mil dólares, que serán instaladas en el 2024.



- **Repotenciación del sistema de automatización.** Como parte de este proyecto se adquirieron “concentradores de datos” por un monto que supera los 900 mil dólares, equipos que incluyen tableros, concentradores, integración de equipamiento inteligente e implementación de lógicas de automatización.



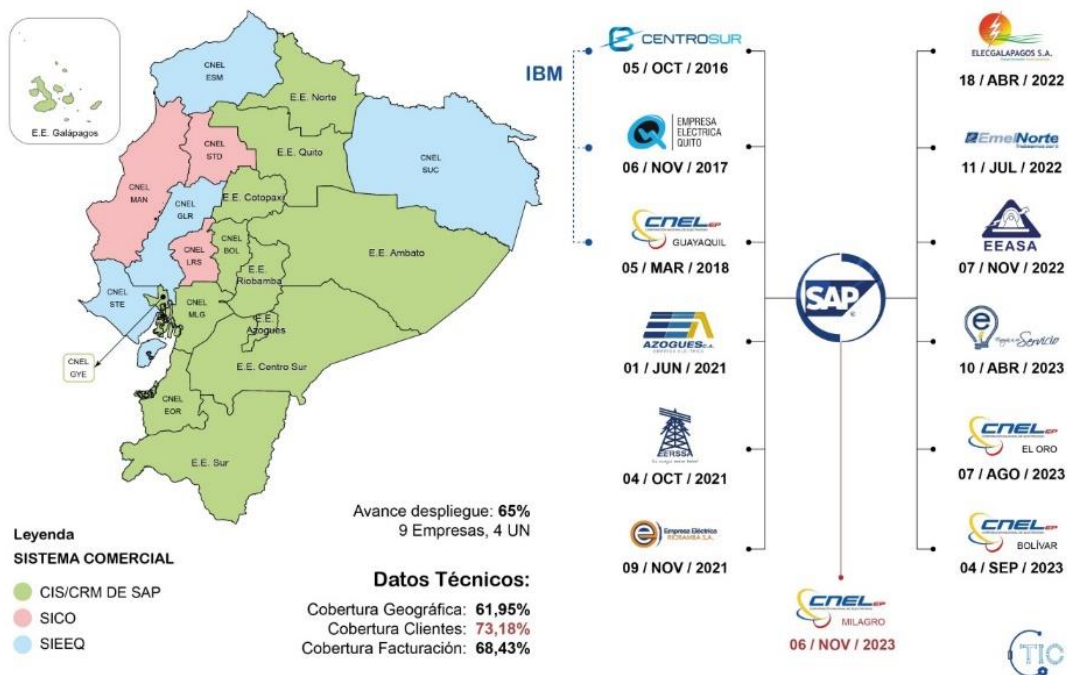
Implementación del sistema comercial único CIS/CRM:

A inicios del año 2021, por delegación de la Subsecretaría de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica del Ministerio Rector, la Centrosur lidera la implementación nacional del Sistema Comercial Único, proyecto que inició a finales del año 2014. A diciembre del 2023, el despliegue de este sistema nacional registra un avance del 65%, detallado en la Tabla 5.

Empresa	Fecha de inicio
Empresa Eléctrica Centro Sur	octubre de 2016
Empresa Eléctrica Quito	noviembre de 2017
Unidad de Negocio Guayaquil – CNEL EP	marzo de 2018
Empresa Eléctrica Azogues	junio de 2021
Empresa Eléctrica Regional del Sur	octubre de 2021
Empresa Eléctrica Riobamba	noviembre de 2021
Empresa Eléctrica Provincial Galápagos	abril de 2022
Empresa Eléctrica Regional Norte	de julio de 2022
Empresa Eléctrica Ambato	noviembre de 2022
Empresa Eléctrica Cotopaxi	abril de 2023
Unidad de Negocios El Oro CNEL EP	agosto de 2023
Unidad de Negocios Bolívar CNEL EP	septiembre de 2023
Unidad de Negocios Milagro CNEL EP	noviembre de 2023

Tabla 5. Empresas con sistema CIS/CRM

AVANCE NACIONAL CIS/CRM SAP



Ing. Juan Antonio Vásquez Palacios
Presidente Ejecutivo